

# wonen & leven

1|10

## Maasvallei brengt wonen tot leven

'Maasvallei brengt wonen tot leven' is onze nieuwe slogan. Daarmee willen we aangeven dat onze taak niet ophoudt bij het huisvesten van mensen. Prettig wonen wordt niet alléén bepaald door een dak boven je hoofd. De kwaliteit van de woning, de woonomgeving, de sociale omgeving, het zijn allemaal aspecten die bijdragen aan het thuisgevoel. En wij willen graag dat u zich thuisvoelt en steken daarvoor de handen uit de mouwen. Actief in buurt. Luisteren en doen. Dat is wat we willen, samen met onze huurders, gemeenten, politie, welzijnsinstellingen, bouwbedrijven, architecten en tal van andere partijen.

**Zo brengen we wonen tot leven.**

Maasvallei brengt wonen tot leven

## Onze nieuwe uitstraling is een belofte aan u

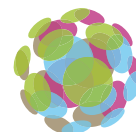


**Maasvallei heeft een nieuwe uitstraling. Een fris logo, een vooruitstrevende huisstijl, ze illustreren de ambitie van onze organisatie: Maasvallei brengt wonen tot leven. Respectvol en sociaal vernieuwen met aandacht voor mensen, wonen en woonomgevingen. Daar gaan we voor.**

Wat betekent dat voor u als bewoner? Ons nieuwe logo is veel meer dan een mooi plaatje. Het straalt een ambitie uit. Een belofte aan u. We staan bekend als een goede, betrouwbare woningcorporatie. Maar we moeten meer ons gezicht laten zien. Meer in gesprek en dichterbij de samenleving. Met lef en flair, klantgericht werken, laten zien wat we kunnen: 'Maasvallei telt mee!'. Dat is de boodschap die medewerkers, huurders en relaties ons hebben meegegeven als antwoord op de vraag 'wat verwacht u van Maasvallei?'.

En zo beginnen we het nieuwe jaar met een nieuw kleurrijk logo waarin kernwaarden als dynamiek, transparantie en participatie tot de verbeelding spreken. Het is de spiegel van ons bedrijf. Nu moeten we ervoor zorgen dat onze nieuwe uitstraling klopt met de realiteit. Dat we inderdaad klantgericht werken, meer tussen onze bewoners staan, en samen met partners woonambities waarmaken in de breedste zin. Overigens zijn we daar al mee begonnen, onder meer met het aanstellen van medewerkers leefbaarheid en het organiseren van bewonersbijeenkomsten, welke zeer positief zijn ontvangen. In deze uitgave van de 'Woonwijzer' nieuwe stijl – zowel de naam als de vormgeving is anders – maakt u kennis met het vernieuwde Maasvallei. En natuurlijk hopen wij dat u onze woningcorporatie steeds meer gaat ervaren als vernieuwend, onder andere in klantgerichtheid en service.

maasvallei



[www.maasvallei.nl](http://www.maasvallei.nl)

Wij proberen u zo goed mogelijk te informeren over zaken die voor u van belang zijn. Tot nu toe hebben we dit vooral schriftelijk gedaan, onder andere met brieven, brochures en de Woonwijzer. Dit blijven we ook doen. Echter steeds meer mensen maken gebruik van internet en willen het liefst hun informatie per mail of via de website ontvangen of ophalen.

De geheel vernieuwde website [www.maasvallei.nl](http://www.maasvallei.nl) komt tegemoet aan die wens. Het is een dynamische, interactieve site die Maasvallei nog beter bereikbaar en toegankelijk maakt. Een bezoekje is zeker de moeite waard. Voor u en voor Maasvallei gaan de digitale toepassingsmogelijkheden een steeds grotere rol spelen. Veel zaken kunnen in de toekomst makkelijker en sneller worden geregeld.

Maar wij verliezen niet uit het oog dat veel van onze bewoners informatie liever gedrukt ontvangen of zelfs niet de beschikking hebben over een computer. Bovendien blijft ook het persoonlijk contact hoog in het vaandel staan bij ons.



# Vraag het aan Maasvallei

Een nieuwe huisstijl staat niet op zichzelf. Het gaat niet alleen om de uitstraling, het gaat erom dat we waarmaken wat we uitstralen, en dat de organisatie daar ook klaar voor is, een ambitie die steeds meer gestalte krijgt.

Eén van de aspecten waar we meer aandacht aan willen geven is luisteren naar onze klanten. Wat leeft er onder de bewoners. De medewerkers leefbaarheid spelen hierin een belangrijke rol, maar ook in onze communicatie-uitingen willen we u actiever uitnodigen uw mening te geven of vragen te stellen.

Heeft u naar aanleiding van deze eerste en speciale uitgave van Wonen & Leven een vraag of wilt u reageren, dan kunt u gebruik maken van onderstaande antwoordkaart.

Mailen kan natuurlijk ook: [wst@maasvallei.nl](mailto:wst@maasvallei.nl)



## Fotomodellen gevonden



Omdat we alle communicatieuitingen zoals de website, brochures, advertenties en dergelijke in de nieuwe huisstijl moeten veranderen, hadden we fotomodellen nodig. We bedachten een ludieke actie waarin we de volgende oproep deden:

*Woningstichting Maasvallei is op zoek naar 'fotomodellen'. We zijn niet op zoek naar topmodellen, maar naar mensen die zichzelf zijn. Jong, oud, maakt niet uit. Iedereen die het leuk vindt om mee te werken aan een fotosessie is van harte welkom. Samen met andere*

*bewoners wordt u het gezicht van Maasvallei in de communicatie-uitingen van onze woningstichting.*

De reacties waren overweldigend. Daar zijn we blij mee, want nu kunnen we laten zien

wie Maasvallei echt is: géén modellen uit een boekje, maar echte mensen, mensen om wie het gaat, de bewoners zelf, u!

Van de mensen die gereageerd hebben is een klein deel inmiddels gefotografeerd. De rest volgt nog. Dus als u nog niks heeft gehoord, wees gerust u komt nog in beeld. En passant hebben we met deze actie ook de krant gehaald.

## Antwoordkaart

Mijn mening of vraag naar aanleiding van de eerste uitgave van Wonen & Leven:

Een vraag of een reactie? Stuur dit kaartje retour.

Naam: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

E-mail adres: \_\_\_\_\_

# Belangrijke adressen en telefoonnummers

## Bereikbaarheid Maasvallei

**Postadres:** Postbus 5537, 6202 XA Maastricht  
**Bezoekadres:** Severenstraat 200,  
6225 AH Maastricht  
**Telefoon:** 043 368 37 37  
**Reparatieverzoeken:** 043 362 62 53  
**Fax:** 043 363 26 30  
**E-mail:** wst@maasvallei.nl  
**Website:** www.maasvallei.nl  
**Postbank:** 10.16.182  
**SNS-Bank:** 85.82.00.120

## Openingstijden kantoor

Maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 16.30 uur  
en vrijdag van 8.30 uur tot 12.30 uur.

## Klantenservice

Voor het indienen van reparatieverzoeken kunt u tijdens kantooruren bellen met de storingsdienst, telefoonnummer 043 362 62 53.

Dit nummer is voor spoedeisende gevallen ook buiten kantooruren te bereiken. U kunt uw reparatieverzoek ook indienen met een zogenaamd 'klachtenkaartje' dat u per post kunt versturen, in onze brievenbus kunt deponeren of bij de balie afgeven. Ook kunt u onze website bezoeken, [www.maasvallei.nl](http://www.maasvallei.nl), die de mogelijkheid geeft tot reageren. Via een e-mail reageren mag natuurlijk ook: [wst@maasvallei.nl](mailto:wst@maasvallei.nl).

Aan de tekst van deze Wonen & Leven kan geen rechtskracht worden ontleend.

## Huurtoeslag Informatie Punt Maasvallei

HIP Maasvallei, telefoon 043-368 37 37.

## Wonen

De afdeling Wonen is opgedeeld in vier rayons, met voor elk rayon een consulent en een opzichter. De consulenten houden zich bezig met verhuur- en bewoners-aangelegenheden en huurbetalingen. De opzichters zijn er onder meer voor mutaties, geriefsverbeteringen, vergunningen en woonaanpassingen.

### De consulenten:

Rayon A: Ellen Hijmenberg telefoon 043 368 37 40  
en Eloeska Hardy telefoon 043 368 37 35.

Rayon B: Conny Hardy, telefoon 043 368 37 30.

Rayon C: Ellen Hijmenberg telefoon 043 368 37 40  
en Eloeska Hardy telefoon 043 368 37 35.

Rayon D: Jeroen Schins, telefoon 043 368 37 37.

### De opzichters:

(op werkdagen bereikbaar van 8.30-9.30 uur en van 13.00-13.30 uur).

Rayon A: Ellen Thijssens, telefoon 043 368 37 26.

Rayon B: Rob Drissen, telefoon 043 368 37 20.

Rayon C: Bert Christiaans, telefoon 043 368 37 10

Rayon D: Carlo Bouwens, telefoon 043 368 37 37.

### Werkgebieden leefbaarheid:

Rayon A en B (West+Centrum): Ingrid Hanssen.

Rayon C en D (Oost): Hélène Berg.

## Rayon A

(Maastricht Noord-West)

Buurt	Postcode
Mariaberg	6214
Daalhof	6216
Brusselsepoort	6217
Caberg	6217
Malberg	6218

## Rayon C (Maastricht

Zuid-Oost excl. Scharn en Heugem(erveld) en Randwyck)

Buurt	Postcode
Heer	6227
Eyldergaard	6227
De Heeg	6228

## Rayon B (Maastricht

Zuid-, West en Centrum, Heugem(erveld) en Randwyck, Cadier en Keer, Gulpen, Beek)

Buurt	Postcode
Binnenstad	6211
Jekerdal	6212
St. Pieter	6212
Wyck	6221
Randwyck	6229
Heugem	6229
Cadier en Keer	6267
Gulpen	6271
Beek	6191

## Rayon D (Maastricht

Noord-Oost plus Scharn)

Buurt	Postcode
Limmel	6222
Itteren	6223
Amby	6225
Scharn	6226
Wittevrouwenveld	6224

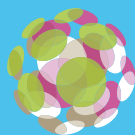
## Belangrijke telefoonnummers

Huurdersvereniging Woonvallei	043 363 13 11
Verhuisservice	043 367 20 00
Meldpunt drugsoverlast	043 350 51 11
Roos	088 010 45 55

## Colofon

Realisatie en vormgeving: Strategy Communication Minds  
Fotografie: Edith Eussen en Maasvallei  
Eindredactie: Maasvallei

maasvallei



een  
postzegel  
is niet  
nodig

Maasvallei

Antwoordnummer 1396

6200 VB Maastricht